

## Người tham gia chương trình LAC của SSI trên con đường trở thành một đầu bếp

Tìm một việc làm là điều mà Faith Zadro đã ấp ủ trong tâm trí của mình từ lâu.

Faith là một phụ nữ trẻ mắc hội chứng Down được hỗ trợ dưới chương trình [Điều phối Khu vực Địa phương \(LAC\) của SSI](#). Sau ba năm là người tham gia, cuối cùng Faith đã đạt được mục tiêu kiếm được việc làm.

Chương trình LAC của SSI giúp người tham gia NDIS tự tin điều hướng NDIS. Điều phối viên làm việc với những người tham gia để lập, thực hiện và xem xét lại các kế hoạch NDIS của họ.

Faith mới bắt đầu thực tập được hai tuần tại [Hotel Etico](#), khách sạn doanh nghiệp xã hội đầu tiên của Úc. Tại Hotel Etico, nhân viên khuyết tật trí tuệ được đào tạo để làm việc trong môi trường khách sạn và được hỗ trợ trên hành trình hướng tới sự tự lập thông qua một thỏa thuận sống tại chỗ bán thời gian.



Có được chỗ làm tập sự tại Khách sạn Etico là nhờ sự quyết tâm của Faith, gia đình cô, Điều phối viên Khu vực Địa phương của SSI là Vivienne và điều phối viên hỗ trợ là Sharyne.

Trong ba năm qua, Faith đã chăm chỉ làm việc để hướng tới mục tiêu việc làm của mình bằng cách tham gia các khóa đào tạo, học các kỹ năng mới và các yếu tố cần thiết cho sự độc lập thông qua

chương trình LAC của SSI.

Hành trình này không phải lúc nào cũng dễ dàng.

Monica là mẹ của Faith nói rằng “Faith cảm thấy nản lòng khi phải làm những công việc thực tập nhỏ nhoi như dọn phòng, nấu ăn trong bếp, tập đón xe, [và] làm việc với những người khác, nhưng không mang lại kết quả việc làm”.

Sau khi được giới thiệu đến Vivienne, Faith cảm thấy có hy vọng về một kết quả hữu hình sau mọi nỗ lực mà cô đã bỏ ra. Vivienne cộng tác với điều phối viên hỗ trợ của Faith, Sharyne, nói chuyện trực tiếp với Faith về những hoài bão của cô và cho thấy sự cam kết muốn giúp Faith hiện thực hóa tham vọng của mình.

Monica nói “Vivienne cho phép chúng tôi duy trì tầm nhìn đạt được mục tiêu dài hạn của mình. Cô hiểu, ở cô có sự đồng cảm. Nếu LAC không hiểu khuyết tật và tính cách của khách hàng, họ sẽ không có cơ hội nhìn thấy khả năng của khách hàng”.

Cô cũng nhấn mạnh vai trò quan trọng của điều phối viên hỗ trợ của họ là Sharyne.

“Việc có một điều phối viên hỗ trợ để liên lạc với cả LAC và nhà cung cấp là rất quan trọng để đảm bảo rằng nhu cầu của khách hàng được đáp ứng và họ đạt được mục tiêu.”

“Khi Faith có được chỗ làm tập sự, con đã ôm lấy tôi và nói: 'Mẹ ơi, con đã làm được, con đã làm được.'”

Hotel Etico cung cấp đào tạo trong mọi lĩnh vực ngành cần thiết để làm việc trong ngành khách sạn nhà hàng: dịch vụ phòng và bữa ăn, lễ tân, hành chính và công việc nhà bếp. Đến nay, Faith đã được đào tạo về cách nhận đơn đặt hàng và phục vụ đồ ăn, đồ uống cho khách hàng tại nhà hàng.

Faith nói “Phần tôi yêu thích nhất là con người”.

Monica cho biết đây là một trải nghiệm đáng khích lệ đối với Faith khi được làm việc cùng với những người khác đã phải đối mặt với những rào cản tương tự và có những mục tiêu tương tự.



Mục tiêu cuối cùng của Faith là làm việc ở hậu trường trong nhà hàng với tư cách là một đầu bếp. Năm nay, trong học kỳ cuối cùng của chương trình đào tạo, Faith sẽ học cách làm việc trong bếp. Tuy nhiên, cô ấy đã được trải nghiệm làm một đầu bếp. Vào ngày đầu tiên tập sự, Faith được mời vào bếp để giúp làm món lasagne.

Monica, mẹ của cô tự hào nói rằng “Người đầu bếp nói với Faith, 'Bạn đã làm rất tốt vì mọi thứ đều được sắp xếp một cách hoàn hảo' Sự khuyến khích như vậy rất quan trọng cho bất kỳ công việc nào.”

Faith tin tưởng rằng khóa học thực tập tại Hotel Etico là một bước tiến tới mục tiêu sống tự lập và trở thành đầu bếp của cô.

SSI hợp tác với Cơ quan Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIA) để cung cấp Dịch vụ Điều phối ở Khu vực Địa phương tại NSW.

Với tư cách là nhà cung cấp LAC, SSI hỗ trợ những người từ 7 - 64 tuổi tiếp cận Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIS) và các dịch vụ chính thống khác trong cộng đồng. Để biết thêm thông tin và tìm hiểu xem quý vị có đủ điều kiện nhận hỗ trợ NDIS hay không, hãy truy cập [trang mạng LAC](#) của chúng tôi.