

## **Người tham gia NDIS của SSI giành lại sự độc lập**

Sonita Zainal đang vui vẻ làm việc tại một đại lý bất động sản địa phương và chăm sóc mẹ già thì bị kịch xảy ra.

Người phụ nữ ở Bonnyrigg mắc bệnh viêm màng não, sau đó một căn bệnh viêm nhiễm hiếm gặp bộc phát khiến cô nằm viện khu chăm sóc tích cực, làm cho cô bị suy giảm chức năng vận động, khả năng nhận thức và trí nhớ.

Để lấy lại sức khỏe từ thời điểm tồi tệ đó là một chặng đường dài cho Sonita mà hiện giờ cô đã đi làm lại và có thể tiếp tục chăm sóc mẹ nhờ có sự hỗ trợ quan trọng từ chương trình Điều phối Khu vực Địa phương (LAC) của SSI và Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc (NDIS).

Nhân viên phụ trách LAC Ayman Alhaboub, người làm việc tại văn phòng Liverpool của SSI, nói rằng anh nhớ gặp Sonita hai năm trước sau khi cô xuất viện. Cô gặp khó khăn khi nói và tiếp thu thông tin. Khi bắt đầu đi lại được thì cô cũng phải cần gậy chống để hỗ trợ.

SSI đóng vai trò quan trọng trong việc giúp đỡ những người đủ điều kiện tiếp cận NDIS. Quá trình này có thể phức tạp, đòi hỏi bằng chứng từ các chuyên gia y tế và nhiều tài liệu khác. Chương trình LAC của SSI làm việc với khách hàng và chuyên gia y tế để thu thập thông tin và đưa ra khuyến nghị cho NDIS về loại hỗ trợ mà khách hàng cần. Thông tin này sau đó sẽ được NDIS xem xét và đưa ra quyết định.

Ayman nói: “Chúng tôi đã xin được tài trợ NDIS cho Sonita để có một nhân viên hỗ trợ chăm sóc cá nhân cho cô ấy, đưa cô đến các cửa hàng để mua đồ tạp hóa và nấu ăn cho cô cũng như đưa cô đến các cuộc hẹn”.

“Chúng tôi cũng sắp xếp cho cô làm việc với một nhân viên chức năng trị liệu và các chuyên gia y tế khác.”

Khi tình trạng của Sonita bắt đầu khá hơn, cô muốn quay lại làm việc nhưng công việc của cô đòi hỏi mình phải lái xe.

Ayman cho biết: “Sự hỗ trợ của NDIS và các chuyên gia y tế đã giúp Sonita cải thiện khả năng tự lập của cô và Sonita đã có lại bằng lái xe – và hiện giờ đang lái xe, làm việc và có thể tiếp tục chăm sóc mẹ mình”.

“Đây là một kết quả tuyệt vời và chúng tôi rất vui khi có thể hỗ trợ Sonita trong quá trình này.

“Sonita sẽ tiếp tục tham gia NDIS vì bây giờ cô bị khuyết tật vĩnh viễn và chúng tôi sẽ tiếp tục giúp cô ấy nhận được các dịch vụ thông qua chương trình này.”

Sonita cho biết cô quyết tâm hồi phục sức khỏe, không chỉ vì bản thân mà còn vì mẹ cô, người đã bị đột quỵ vài tháng sau khi Sonita nhập viện.

Sonita nói: “Nếu không có sự hỗ trợ này, tôi đã không thể quay lại làm công việc được trả lương hoặc với trách nhiệm chăm sóc của mình”.

“Với sự hỗ trợ của NDIS và SSI, tôi đã có thể đứng lên trở lại và tiếp tục cuộc sống của mình.”

SSI cung cấp các dịch vụ với sự hợp tác của Cơ quan Bảo hiểm Khuyết tật Toàn quốc tại một số khu vực chính quyền địa phương quanh thành phố Sydney và ngoại thành Sydney.

Các dịch vụ này cung cấp phương pháp phục vụ lấy con người làm trung tâm để hỗ trợ người khuyết tật, gia đình và người chăm sóc họ theo đuổi mục tiêu, tham gia lựa chọn và kiểm soát cũng như kết nối với cộng đồng.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [\*\*trang mạng SSI LAC\*\*](#) hoặc gọi số 1800 960 975 để nói chuyện với Đội làm thủ tục Đăng ký của SSI LAC.